

2022 年度企业社会责任报告

一、序言

山东丰科智能装备有限公司“不忘初心、牢记使命”，秉承“正直诚信、务实创新”的理念，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘践行社会责任，用“真诚对待客户、真诚对待供方、真诚对待员工、真诚对待社会”是公司的处事理念，实现客户、供方、员工和社会的共赢，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

企业一直推行人本化管理。以“创造和谐泰开”为宗旨，积极履职尽责，维护职工权益，实现了公司与员工的互利共赢。开展集体协商，保障员工权益。建立有效的协商机制，激发职工积极性、主动性和创造性，构建和谐稳定的劳动关系，促进企业持续健康发展。签订合同，切实维护女职工权益。同时，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

山东丰科智能装备有限公司是一家专业的智慧物流系

统集成商及智能物流装备制造制造商。为生产制造、物流仓储等各类企业提供集方案规划、系统集成、研发设计、生产制造、安装调试、客户培训和售后服务于一体的高新技术企业。传承总公司 15 年物流运输行业实践经验和创新技术，依托强大的研发团队，专业提供智能物流系统及智能物流装备一站式服务，形成“智能输送、智能拣选、智能包装、智能仓储”四大业务布局，为客户专业提供面向中国制造 2025 和工业 4.0 的整体物流解决方案。

丰科智能是国家级高新技术企业，山东省两化融合示范企业，山东省专精特新企业，山东省科技型企业 and 山东省创新型企业，拥有多项发明专利、实用新型专利和软著，并荣登央视《朝闻天下》聚焦报道。

在疫情肆虐的大背景下，全球对医疗物资的需求激增。针对医疗器械行业我公司研发了各类成套智能物流运输及包装系统，为中国最大的医疗器械生产企业山东威高集团设计制造的注射器、输液器、透析液等产品的输送、灭菌、包装、码垛、入库系统，是国内第一家集监控、安全、省人高效、节能环保、自动化、信息化、智能化等优点的系统工程，2010 年丰科为威高集团灭菌中心研发设计、制造了国内第一套环氧乙烷自动灭菌输送系统，大大提升了灭菌作业效率，降低了安全生产风险，为企业生产节本增效。丰科强大的技术团队经过多年不断的研发、创新，在医疗器械行业推出四

大优势系统：智能包装系统、环氧乙烷灭菌输送系统、电子束灭菌输送系统、X射线灭菌输送系统五位一体，全方位满足客户需求，为客户提供一流服务。

现代印刷技术的发展推动了文化传播的速度,对现有社会的经济的发展有着极为重要的作用。针对印刷行业丰科也研发了各类成套物流输送系统,并为国内知名的鲁信集团(天一印务)提供了自动上纸、包装、码垛系统,本系统与ERP 对接,全面实现生产流程信息化管理,在减少人工的同时大大提高了生产效率,为企业带来了极大的经济效益。

丰科智能为冷链行业提供货物进出库、包装拣选一站式解决方案。为青岛鲁海丰冷链设计制造了在高湿低温环境下高层、高速、安全、稳定托盘往复式提升机输送系统,在零下60度的超低温库使用,设备经受住了考验。实现了货物的快速进出库,速度快,稳定性好,适于多种形式的托盘及巧固架。丰科往复式提升机输送系统凭借过硬的质量、合理的价格、受到各行各业客户的青睐。

丰科智能先后为众多国内、外知名企业设计制造了各类成套智能物流输送系统工程,广泛应用于食品、饮料、烟草、电子、汽车、化工、环保、邮政、仓储等诸多行业,赢得了广大用户的赞誉和信赖。未来丰科将以“不断创新,追求卓越”的工匠精神,以先进的技术,卓越的品质,合理的价格,完善的服务达到顾客满意。为智慧助力,为行业赋能,让工

业更美好！

三、产品服务

1. 山东丰科智能装备有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过 ISO 9001 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行良好。

4. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退

货或者更换产品。

4. 保障供应商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从

法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

六、成立工会

山东丰科智能装备有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在 2020 年成立了山东丰科智能装备有限公司工会委员会；2021 年创建职工之家；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

1.1 山东丰科智能装备有限公司通过 ISO 14001 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，定期进行三废监测。

1.2 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.3 从建厂至今无环保违规负面信息。

2. 职业健康安全方面

2.1 山东丰科智能装备有限公司通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求。

2.2 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安

全意识进一步得到了加强。

2.3 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.4 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.5 各特种设备全部通过年检。

3. 2022 年安全生产和环保资金投入情况。2022 年总共投入安全生产和环保资金共计约 68.41 万元来进行持续改进和管理方案。

4. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，公司安全管理员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望 2023 年

1. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

2. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

3. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

4. 关爱员工身体健康，在 2023 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

5. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

山东丰科智能装备有限公司

2023 年 1 月 5 日